नॉर्थ कैरोलिना इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम

बाल एवं परिवार अधिकारों की सूचना

अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन
बाल एवं परिवार कल्याण डिवीज़न
NC स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग
(919) 707-5520
अप्रैल 2013 | दिसंबर 2020 | मई 2022 | अक्टूबर 2023 | जुलाई 2024

अतिरिक्त प्रतियां www.ncdhhs.gov/itp-beearly से डाउनलोड करें

नॉर्थ कैरोलिना इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम

संपर्क जानकारी

मेरी स्थानीय बाल विकास सेवा एजेंसी (CDSA) है:

____

CDSA का पता है: ______________________________________

____

CDSA का टेलीफ़ोन नंबर है ______________________________

CDSA का फैक्स नंबर है: ______________________________

मेरा अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ कोऑर्डिनेटर (EISC) है:

____

उसका फ़ोन नंबर है:______________________________

अन्य संपर्क जानकारी

पता: ______________________________________

____

ईमेल: ______________________________________

सेलफ़ोन: ______________________________________

नोट्स:

नॉर्थ कैरोलिना इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम

बाल एवं परिवार अधिकारों की सूचना

नॉर्थ कैरोलिना इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम बाल एवं पारिवारिक अधिकारों की सूचना आपके परिवार के अधिकारों का वर्णन करती है, जैसा कि विकलांग व्यक्तियों के लिए शिक्षा अधिनियम (IDEA) नामक संघीय कानून द्वारा परिभाषित किया गया है। IDEA का भाग C पात्र इंफ़ैंट और टॉडलर (जन्म से लेकर तीसरे जन्मदिन तक की आयु) के लिए शीघ्र हस्तक्षेप सेवाएँ मुहैया करता है। उत्तरी कैरोलिना में, IDEA के भाग C सिस्टम को अर्ली इंटरवेंशन प्रोग्राम, या इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम (ITP) के रूप में जाना जाता है।

नॉर्थ कैरोलिना इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम (ITP) के लिए प्रमुख एजेंसी उत्तरी कैरोलिना स्वास्थ्य एवं मानव सेवा विभाग, बाल एवं परिवार कल्याण डिवीज़न का अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन है। स्थानीय स्तर पर, अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन की चिल्ड्रन्स डेवलपमेंटल सर्विसेज़ एजेंसीज़ (CDSA) इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम के लिए प्रोग्रामों और गतिविधियों का प्रबंधन, पर्यवेक्षण और निगरानी करती हैं। राज्य भर में 16 CDSA हैं जो इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम सेवाओं तक पहुँच मुहैया करती हैं और उनकी निगरानी करती हैं। CDSA उत्तरी कैरोलिना की सभी 100 काउंटी को एकल या बहु-काउंटी जलग्रहण क्षेत्रों में सेवा मुहैया करती हैं।

यह दस्तावेज़ संघीय कानून और विनियमों के तहत आपके अधिकारों की आधिकारिक सूचना है। इसमें दी गई कुछ शर्तों से आप अनजान हो सकते हैं। इसलिए, हम कुछ शब्दों को उस समय परिभाषित करते हैं जब वे दस्तावेज़ में पहली बार आते हैं और अन्य को इस दस्तावेज़ के अंत में शब्दावली में परिभाषित करते हैं। शब्द जो शब्दावली में परिभाषित हैं या जैसे वे दस्तावेज़ में दिखाई देते हैं, उन्हें वैसे ही बोल्ड में दर्शाया गया है जैसे वे टेक्स्ट में दिखाई देते हैं।

आपके परिवार के साथ काम करने वाला अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ कोऑर्डिनेटर (EISC) आपको अपने अधिकारों को समझने में मदद करने के लिए अतिरिक्त संसाधन और सामग्रियों का सुझाव दे सकता है।

विषयसूची

परिचय 1

पूर्व सूचना 2

माता-पिता की सहमति 2

रिकॉर्ड्स की जाँच 3

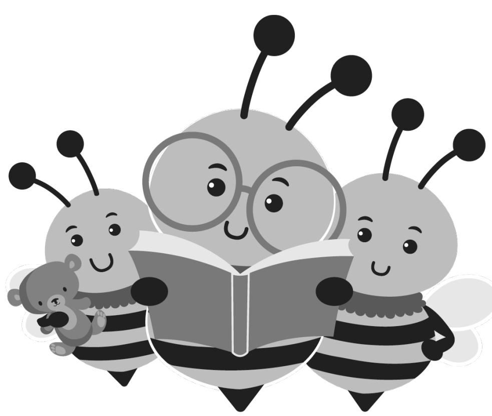
जानकारी की गोपनीयता 4

विवाद का समाधान 5

- मध्यस्थता 6
- उचित प्रक्रिया 7
- राज्य शिकायत 8

सरोगेट माता-पिता 9

शब्दावली 10



परिचय

नॉर्थ कैरोलिना इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम (NC ITP) को परिवार की भागीदारी को अधिकतम करने और रेफरल से शुरू होने वाली अर्ली इंटरवेंशन प्रोसेस के हर चरण में माता-पिता की सहमति (अनुमति) सुनिश्चित करने के लिए डिज़ाइन किया गया है और जब तक हम यह निर्णय नहीं ले लेते कि आपका बच्चा पात्र है या नहीं और आपके बच्चे और परिवार को जिन सेवाओं की आवश्यकता है, उनकी योजना बनाते हैं और उन्हें मुहैया करते हैं, तब तक जारी रखते हैं।

NC ITP एक राष्ट्रीय अर्ली इंटरवेंशन सिस्टम का हिस्सा है, जिसका वर्णन विकलांग व्यक्तियों के लिए शिक्षा अधिनियम (IDEA) नामक संघीय कानून के भाग C में किया गया है। अर्ली इंटरवेंशन प्रोग्राम के लिए संघीय विनियम (संघीय विनियमन संहिता 34 CFR भाग 303 में वर्णित है) NC ITP पर लागू होते हैं।

NC ITP में ITP में संदर्भित और/या नामांकित बच्चों और उनके माता-पिता के प्रोग्राम अधिकारों की रक्षा के लिए प्रक्रियात्मक सुरक्षा उपाय शामिल हैं। माता-पिता को संघीय विनियमों के तहत 34 CFR 303.400-438 में परिभाषित इन प्रक्रियात्मक सुरक्षा उपायों के बारे में बताया जाना चाहिए, जिसमें 34 CFR 303.430-438 में विवाद समाधान विकल्प भी शामिल हैं, ताकि वे सक्रिय रूप से शामिल हो पाएँ और अपने बच्चे और परिवार को मुहैया की जाने वाली सेवाओं में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकें। यह माता-पिता अधिकार दस्तावेज़, संघीय भाग C नियमों के तहत परिभाषित बच्चों और परिवारों के प्रक्रियात्मक सुरक्षा उपायों की एक आधिकारिक सूचना है।

NC ITP में भागीदारी आपके और आपके परिवार की इच्छा पर निर्भर करती है। NC ITP में आपके पास निम्नलिखित अधिकार होते हैं:

- यह देखने के लिए एक बहु-विषयक **मूल्यांकन** का अवसर दिया गया है कि क्या आपका बच्चा योग्य है, अगर उसके पास कोई स्थापित स्थिति नहीं है या आपके बच्चे के मेडिकल या अन्य रिकॉर्ड के आधार पर उसके विकास में देरी हुई है और, अगर पात्र हैं, तो **आंकलन** और रेफरल से पैंतालीस (45) कैलेंडर दिनों के अंदर एक इंडिविजुअलाइज्ड फैमिली सर्विस प्लान (IFSP) का विकास किया जाएगा।
- अगर NC ITP के तहत पात्र हैं, तो IFSP में सेवा जोड़े जाने के 30 दिनों के अंदर IFSP में पहचानी गई आपके बच्चे और परिवार के लिए उचित और समय पर **अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़** प्राप्त करने का अधिकार है।
- परिवारों को बिना किसी लागत के मूल्यांकन, आंकलन, IFSP का विकास, सेवा समन्वय और प्रक्रियात्मक सुरक्षा प्राप्त करने का अधिकार है।
- पात्रता निर्धारण, आंकलन और/या सेवाओं के लिए मूल्यांकन को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार प्राप्त है।
- सभी IFSP मीटिंग में भाग लेने और लिखित आमंत्रण प्राप्त करने का अधिकार है।
- आपके बच्चे की पहचान, मूल्यांकन, या नियुक्ति (जहाँ आपका बच्चा सेवाएँ प्राप्त करता है) या आपके बच्चे या परिवार को सेवाओं के प्रावधान में किसी बदलाव का प्रस्ताव या इनकार किए जाने से दस (10) कैलेंडर दिन पहले लिखित सूचना प्राप्त करने का अधिकार है।
- आपके बच्चे की विकासात्मक जरूरतों को पूरा करने के लिए अधिकतम उपयुक्त सीमा तक उसके **प्राकृतिक वातावरण** में सेवाएँ प्राप्त करने का अधिकार है।
- **व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी** की गोपनीयता बनाए रखने का अधिकार।
- अपने बच्चे के अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड की प्रारंभिक कॉपी निःशुल्क प्राप्त करने का अधिकार।
- अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड की समीक्षा करने और, अगर उपयुक्त हो, तो उसे सही करने का अधिकार।
- पात्रता निर्धारण, बच्चे का आंकलन, परिवार आंकलन, तथा IFSP के लिए प्रत्येक मूल्यांकन की एक कॉपी, निःशुल्क, प्रत्येक IFSP मीटिंग के बाद यथाशीघ्र प्राप्त करने का अधिकार।
- पहचान, मूल्यांकन, पात्रता, प्लेसमेंट (जहाँ आपका बच्चा सेवाएँ प्राप्त करता है) या आपके बच्चे के लिए अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के प्रावधान से संबंधित किसी भी मामले से संबंधित शिकायतों को हल करने के लिए **उचित प्रक्रिया** का अधिकार।
- इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम नीतियों के अंतर्गत किसी भी मामले से संबंधित किसी भी विवाद को हल करने के लिए स्वैच्छिक **मध्यस्थता का** अवसर।
- अगर राज्य की किसी एजेंसी, स्थानीय एजेंसी या व्यक्तिगत प्रोवाइडर ने संघीय या राज्य भाग C आवश्यकता का उल्लंघन किया है तो **राज्य शिकायत** दर्ज करने का अधिकार।
- शिकायतों का समय पर समाधान करने का अधिकार।

इन सामान्य अधिकारों के अतिरिक्त, आप NC ITP (भाग C, उपभाग E) के अंतर्गत विशिष्ट प्रक्रियात्मक सुरक्षा उपायों के बारे में सूचना प्राप्त करने के हकदार हैं, जिनका वर्णन अगले पन्नों पर किया गया है।

पूर्व सूचना

NC इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम द्वारा अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन के चिल्ड्रन्स डेवलपमेंटल सर्विसेज़ एजेंसीज़ (CDSA) के माध्यम से कुछ कार्रवाई करने से दस (10) कैलेंडर दिन पहले आपको पूर्व लिखित सूचना दी जानी चाहिए। अगर आप चाहें तो 10 कैलेंडर दिनों से पहले भी प्रक्रिया को तेज़ी से आगे बढ़ा सकते हैं। ये कार्रवाइयाँ आपके बच्चे की पहचान, मूल्यांकन, या प्लेसमेंट (जहाँ आपका बच्चा सेवाएँ प्राप्त करता है) या आपके बच्चे और आपके परिवार के लिए अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के प्रावधान को शुरू करने या बदलने का प्रस्ताव रखने या इनसे इनकार करने के लिए की जाती हैं।

लिखित नोटिस में आपको निम्नलिखित के बारे में सूचित किया जाना चाहिए:

- वह कार्रवाई जो प्रस्तावित या अस्वीकृत की जा रही है।
- कार्रवाई का प्रस्ताव करने या मना करने के कारण।
- उस कार्रवाई के लिए NC ITP के अंतर्गत उपलब्ध सभी प्रक्रियात्मक सुरक्षा उपाय।
- NC ITP शिकायत प्रक्रियाएँ, जिसमें शिकायत दर्ज करने का विवरण और इन प्रक्रियाओं के लिए समय-सीमा शामिल है। (इस दस्तावेज़ का *विवाद समाधान* अनुभाग देखें।)

नोटिस आम जनता को समझ में आने योग्य भाषा में लिखा जाना चाहिए तथा आपकी मूल भाषा में या आपके द्वारा आम तौर पर इस्तेमाल की जाने वाली भाषा में उपलब्ध कराया जाना चाहिए, जब तक कि ऐसा करना स्पष्ट रूप से संभव न हो।

अगर आपकी मूल भाषा या संचार का अन्य तरीका कोई लिखित भाषा नहीं है, तो CDSA को निम्नलिखित सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाने होंगे:

- नोटिस मौखिक रूप से या अन्य माध्यम के द्वारा आपकी मूल भाषा या संचार के अन्य माध्यम के द्वारा आपको अनुवादित किया जाता है।
- आप नोटिस को समझें।
- इस बात का लिखित प्रमाण है कि इस अनुभाग की आवश्यकताएँ पूरी कर दी गई हैं।

अगर आप बधिर हैं या कम सुनते हैं, अंधे हैं, या आपके पास कोई लिखित भाषा नहीं है, तो संचार का तरीका वही होना चाहिए जो आप सामान्यतः इस्तेमाल करते हैं (जैसे सांकेतिक भाषा, ब्रेल, या मौखिक संचार)।

माता-पिता की सहमति

सहमति का अर्थ है कि:

- आपको उस गतिविधि के बारे में पूरी जानकारी दे दी गई है जिसके लिए सहमति मांगी गई है। जानकारी आपकी मूल भाषा या संचार के तरीके में मुहैया की जाती है, जब तक कि ऐसा करना स्पष्ट रूप से संभव न हो।
- आप उस गतिविधि के प्रावधान को समझते हैं और लिखित रूप में सहमत हैं जिसके लिए आपकी सहमति मांगी गई है, और सहमति में गतिविधि का वर्णन किया गया है और उन रिकॉर्ड्स (अगर कोई हो) की सूची दी गई है जिन्हें जारी किया जाएगा और जिन्हें रिकॉर्ड दिए जाएंगे।
- आप समझते हैं कि सहमति देना आपकी इच्छा पर निर्भर करता है और आप किसी भी समय लिखित रूप में सहमति वापस ले सकते हैं।

अगर आप सहमति वापस लेते हैं, तो वह निरस्तीकरण उस कार्रवाई पर लागू नहीं होगा जो सहमति वापस लिए जाने से पहले हुई थी।

आपकी लिखित सहमति मांगी जानी चाहिए:

- आपके बच्चे का मूल्यांकन और आंकलन किए जाने से पहले।
- अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ शुरू होने से पहले।
- सार्वजनिक लाभ या बीमा, या निजी बीमा का उपयोग सेवाओं के भुगतान के लिए किए जाने से पहले।
- कानून द्वारा अपेक्षित स्थिति को छोड़कर, किसी भी **पहचान योग्य व्यक्तिगत जानकारी** के प्रकटीकरण से पहले।

अगर आप सहमति नहीं देते हैं तो कार्रवाई नहीं की जा सकेगी।

संघीय भाग C (34 CFR 303.414) विनियम और परिवार शैक्षिक अधिकार और गोपनीयता अधिनियम, या FERPA (34 CFR 99.31) के अनुसार पहचान योग्य व्यक्तिगत जानकारी का निम्नलिखित तरीके से उपयोग करने से पहले माता-पिता की सहमति प्राप्त की जानी चाहिए:

- भाग C के अंतर्गत सूचना एकत्रित करने या इस्तेमाल करने में कांट्रेक्टर या प्रोवाइडर के अधिकारियों के अलावा किसी अन्य को जानकारी का खुलासा करना, जब तक कि FERPA (34 CFR 99.31) के अंतर्गत ऐसा करने के लिए प्राधिकृत न किया गया हो।
- भाग C के अंतर्गत आवश्यकता को पूरा करने के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए इस्तेमाल करना।

पहचान योग्य व्यक्तिगत जानकारी में शामिल हैं:

- आपके बच्चे का नाम या परिवार के अन्य सदस्यों का नाम।
- आपके बच्चे या उसके परिवार का पता।
- कोई व्यक्तिगत पहचानकर्ता, जैसे कि आपके बच्चे का या आपका अपना सामाजिक सुरक्षा नंबर।
- व्यक्तिगत विशेषताओं या अन्य जानकारी की एक सूची जिससे आपके बच्चे की पहचान आसानी से हो पाए।

आपके बच्चे के अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड की जानकारी अर्ली इंटरवेंशन सेवा कांट्रेक्टर या अर्ली इंटरवेंशन सर्विस प्रोवाइडर द्वारा आपकी सहमति के बिना अन्य एजेंसियों को जारी नहीं की जा सकती है, जब तक कि कांट्रेक्टर या प्रोवाइडर FERPA के अंतर्गत ऐसा करने के लिए अधिकृत न हो।

FERPA और IDEA भाग C के तहत, NC ITP आपके बच्चे का नाम और जन्म तिथि, और आपकी संपर्क जानकारी (आपके नाम, पते और टेलीफोन नंबर सहित) आपकी सहमति के बिना उस राज्य शिक्षा एजेंसी और स्थानीय शिक्षा एजेंसी को जारी करने के लिए अधिकृत और बाध्य है, जहाँ आपका बच्चा रहता है। यह जानकारी IDEA के भाग B के अंतर्गत सेवाओं के लिए संभावित रूप से पात्र सभी बच्चों की पहचान करने के लिए आवश्यक है।

अगर आप मूल्यांकन, आंकलन या अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के लिए सहमति नहीं देते हैं, तो NC ITP यह सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रयास करेगा कि आप:

- मूल्यांकन, आंकलन या उपलब्ध सेवाओं की प्रकृति के बारे में पूरी तरह से अवगत हैं।
- समझते हैं कि जब तक सहमति नहीं दी जाती, आपका बच्चा मूल्यांकन, आंकलन या सेवाएँ प्राप्त नहीं कर पाएगा।

इसके अतिरिक्त, NC ITP के लिए संदर्भित या पात्र बच्चे के माता-पिता के रूप में, आप अन्य अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ को खतरे में डाले बिना अपने बच्चे या परिवार के अन्य सदस्यों को दी जाने वाली किसी भी अर्ली इंटरवेंशन सेवा को स्वीकार या अस्वीकार कर सकते हैं। आप अन्य अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ को खतरे में डाले बिना, किसी सेवा को पहले स्वीकार करने के बाद उसे अस्वीकार भी कर सकते हैं।

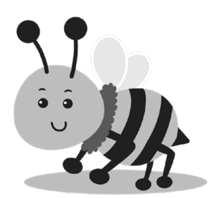
रिकॉर्ड्स की जाँच

निम्नलिखित अनुभाग में वर्णित सूचना प्रक्रियाओं की गोपनीयता के अनुसार, आपके पास अपने बच्चे और परिवार के बारे में उन सभी **अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड्स** का निरीक्षण और समीक्षा करने का अवसर है, जो प्रोग्राम द्वारा एकत्रित, अनुरक्षित या इस्तेमाल किए जाते हैं। रिकॉर्ड्स स्क्रीनिंग, मूल्यांकन, आंकलन, पात्रता निर्धारण, IFSP के विकास और कार्यान्वयन, अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के प्रावधान और आपके बच्चे की सेवाओं के संबंध में व्यक्तिगत शिकायतों से संबंधित हो सकते हैं। इसमें आपके बच्चे के अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड्स का कोई भी भाग शामिल है।

पहुँच का अधिकार - अगर आप अपने बच्चे के रिकॉर्ड की जाँच करने का अनुरोध करते हैं, तो CDSA को बिना किसी आवश्यक देरी के आपके अनुरोध का अनुपालन करना चाहिए और किसी भी स्थिति में अनुरोध करने के दस (10) कैलेंडर दिनों से अधिक समय नहीं लेना चाहिए। CDSA IFSP से संबंधित किसी भी मीटिंग या पहचान, मूल्यांकन, प्लेसमेंट या उपयुक्त अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के प्रावधान से संबंधित किसी भी सुनवाई से पहले अनुरोध का अनुपालन करेगा।

अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड्स का निरीक्षण और समीक्षा करने के अधिकार में निम्नलिखित शामिल हैं:

- अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड के स्पष्टीकरण और व्याख्या के लिए उचित अनुरोधों पर CDSA से प्रतिक्रिया का अधिकार।
- CDSA से यह अनुरोध करने का अधिकार कि वह ऐसी जानकारी वाले अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड की कॉपी मुहैया करे, इन कॉपियों को मुहैया करने में विफलता प्रभावी रूप से आपको अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड का निरीक्षण और समीक्षा करने के अधिकार का प्रयोग करने से रोकती है।
- आपके प्रतिनिधि के रूप में किसी व्यक्ति द्वारा अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड का निरीक्षण और समीक्षा करने का अधिकार।



CDSA यह मानता है कि आपके पास अपने बच्चे से संबंधित अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्डों का निरीक्षण और समीक्षा करने का अधिकार है, जब तक कि लिखित रूप में यह अधिसूचित न कर दिया गया हो कि आपके पास संरक्षकता, अलगाव और तलाक जैसे मामलों को नियंत्रित करने वाले लागू राज्य कानून या अदालत के आदेश के अंतर्गत अधिकार नहीं है।

पहुँच का रिकॉर्ड - प्रत्येक CDSA को अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड तक पहुँच प्राप्त करने वाले किसी भी व्यक्ति का रिकॉर्ड रखना होगा (CDSA के माता-पिता और अधिकृत कर्मचारियों द्वारा पहुँच को छोड़कर), जिसमें व्यक्ति का नाम, पहुँच मुहैया करने की तारीख और वह उद्देश्य शामिल होगा जिसके लिए व्यक्ति को अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड का इस्तेमाल करने के लिए अधिकृत किया गया था।

अगर किसी अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड में एक से अधिक बच्चों की जानकारी शामिल है, तो आपको केवल अपने बच्चे से संबंधित जानकारी का निरीक्षण और समीक्षा करने, या अपने बच्चे के बारे में उस विशिष्ट जानकारी से अवगत होने का अधिकार है।

CDSA आपको एजेंसी द्वारा एकत्रित, अनुरक्षित या प्रयुक्त अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड के प्रकारों और स्थानों की सूची मुहैया कर सकता है।

रिकॉर्ड्स के लिए शुल्क - CDSA अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड की कॉपी के लिए शुल्क ले सकता है, अगर शुल्क प्रभावी रूप से आपको अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड का निरीक्षण और समीक्षा करने के अपने अधिकार का प्रयोग करने से नहीं रोकता है। CDSA को हर IFSP मीटिंग के बाद यथाशीघ्र हर मूल्यांकन, बच्चे के मूल्यांकन, परिवार मूल्यांकन और IFSP की एक कॉपी आपको निःशुल्क उपलब्ध करानी होगी। CDSA. जानकारी खोजने या फिर से प्राप्त करने के लिए कोई शुल्क नहीं ले सकता है।

रिकॉर्ड्स का संशोधन – अगर आपको लगता हैं कि इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम द्वारा एकत्रित, अनुरक्षित या अन्यथा प्रबंधित अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड में दी गई जानकारी गलत, भ्रामक है, या आपकी या आपके बच्चे की गोपनीयता या अन्य अधिकारों का उल्लंघन करती है, तो आप अनुरोध कर सकते हैं कि CDSA या जानकारी को बनाए रखने वाली भागीदार एजेंसी उस जानकारी को संशोधित करे।

CDSA को आपके अनुरोध के अनुसार सूचना में संशोधन करने का निर्णय, अनुरोध प्राप्त होने के बाद उचित समयावधि के अंदर लेना होगा।

अगर CDSA आपके अनुरोध के अनुसार सूचना को संशोधित करने से इनकार कर देता है, तो CDSA को आपको इनकार के बारे में सूचित करना होगा तथा सुनवाई के आपके अधिकार के बारे में आपको सलाह देनी होगी।

अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड में जानकारी को चुनौती देने के लिए सुनवाई का अवसर मुहैया करेगा जिससे यह सुनिश्चित किया जा सके कि यह गलत, भ्रामक या बच्चे की गोपनीयता या अन्य अधिकारों का उल्लंघन नहीं करता है।

इन मामलों के संबंध में आयोजित सुनवाई, परिवार शिक्षा अधिकार एवं गोपनीयता अधिनियम (FERPA) विनियमों के अंतर्गत प्रक्रियाओं के अनुसार आयोजित की जानी चाहिए, जो 34 CFR 99.22 में पाई जाती हैं, आप इन प्रक्रियाओं को *प्रक्रियात्मक सुरक्षा और विवाद समाधान के लिए नॉर्थ कैरोलिना इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम नीति बुलेटिन* में भी उल्लिखित पा सकते हैं।

अगर सुनवाई के परिणामस्वरूप यह निष्कर्ष निकलता है कि दी गई जानकारी गलत, भ्रामक है, या अन्यथा बच्चे की गोपनीयता या अन्य अधिकारों का उल्लंघन करती है, तो CDSA तदनुसार जानकारी में संशोधन करेगा और आपको लिखित रूप में सूचित करेगा।

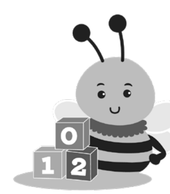
अगर सुनवाई के परिणामस्वरूप यह निष्कर्ष निकलता है कि दी गई जानकारी गलत, भ्रामक या बच्चे की निजता या अन्य अधिकारों का उल्लंघन नहीं करती है, तो आपको अपने बच्चे के अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड में एक बयान दर्ज करने का अधिकार है, जिसमें आप जानकारी पर टिप्पणी कर सकते हैं और भाग लेने वाली एजेंसी/प्रोवाइडर से असहमति के लिए कोई कारण बता सकते हैं।

इस अनुभाग के अंतर्गत बच्चे के अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड में दिए गए किसी भी स्पष्टीकरण को CDSA द्वारा बच्चे के अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड के भाग के रूप में कायम रखा जाना चाहिए, जब तक कि अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड या विवादित भाग (रिकॉर्ड का वह भाग जिससे आप असहमत हैं) को CDSA द्वारा कायम रखा जाता है। अगर बच्चे के अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड या विवादित भाग के बारे में CDSA द्वारा किसी पक्ष को बताया जाता है, तो स्पष्टीकरण भी उस पक्ष को अवश्य बताया जाना चाहिए।

जानकारी की गोपनीयता

इस अनुभाग में बताई गई गोपनीयता प्रक्रियाएँ आपके बच्चे और आपके परिवार के बारे में व्यक्तिगत रूप से पहचाने जाने योग्य जानकारी पर लागू होती हैं जो:

- इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम या किसी भी **भाग लेने वाली एजेंसी** द्वारा एकत्रित, प्रयुक्त या बनाए गए अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड में निहित है, और
- यह उस समय से लागू होती हैं जब आपके बच्चे को अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के लिए संदर्भित किया जाता है, जब तक कि प्रोग्राम द्वारा जानकारी को बनाए रखना आवश्यक न हो।



गोपनीयता के बारे में सूचना

जब आपके बच्चे को CDSA के पास भेजा जाता है, तो NC इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम को आपको ऐसी सूचना देनी चाहिए जो गोपनीयता में आपको आवश्यकताओं के बारे में पूरी तरह से सूचित करने के लिए पर्याप्त है, जिसमें शामिल हैं:

- उस बच्चे या बच्चों का विवरण जिनके बारे में व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी रखी गई है, मांगी गई जानकारी के प्रकार, जानकारी एकत्र करने में प्रोग्राम द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले तरीके (जिन स्रोतों से जानकारी एकत्र की जाती है, सहित) और जानकारी का किया जाने वाला इस्तेमाल।
- नीतियों और प्रक्रियाओं का सारांश जिसका भाग लेने वाली एजेंसियों को व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी के संचयन, तीसरे पक्ष को प्रकटीकरण, प्रतिधारण और **नष्ट** करने के संबंध में पालन करना होगा।
- इस सूचना के संबंध में माता-पिता और बच्चों के सभी प्रोग्राम अधिकारों का विवरण, जिसमें परिवार शैक्षणिक अधिकार और गोपनीयता अधिनियम (FERPA) के अंतर्गत अधिकार और 34 CFR भाग 99A में इसके कार्यान्वयन संबंधी विनियम शामिल हैं, इस बात का विवरण कि किस सीमा तक सूचना राज्य के अलग-अलग जनसंख्या समूहों की मूल भाषाओं में उपलब्ध कराई गई है।

गोपनीयता संबंधी सुरक्षा उपाय

रिकॉर्ड्स की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए निम्नलिखित सुरक्षा उपाय किए गए हैं:

- प्रत्येक भाग लेने वाली एजेंसी/प्रोवाइडर संग्रह, रखरखाव, इस्तेमाल, संचयन, **प्रकटीकरण** और नष्ट करने के चरणों में व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी की गोपनीयता की रक्षा करता है।
- प्रत्येक एजेंसी का कम से कम एक अधिकारी किसी भी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए ज़िम्मेदार है।
- व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी एकत्रित करने या उसके इस्तेमाल करने वाले सभी लोगों को NC ITP की नीतियों, प्रक्रियाओं और प्रथाओं के संबंध में प्रशिक्षण या निर्देश प्राप्त होते हैं, जैसा कि वे IDEA और FERPA के भाग C के अंतर्गत लागू होते हैं।
- प्रत्येक भागीदार एजेंसी, सार्वजनिक निरीक्षण के लिए, एजेंसी के उन कर्मचारियों के नामों और पदों की एक वर्तमान सूची मेंटेन रखती है, जिनकी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी तक पहुँच होती है।

जब इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम के अंतर्गत एकत्रित, रखी या उपयोग की गई व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी बच्चे को सेवाएँ मुहैया करने के लिए ज़रूरी नहीं रह जाती, तो भाग लेने वाली एजेंसीज़/प्रोवाइडर्स को माता-पिता को सूचित करना ज़रूरी हो जाता है। जब किसी माता-पिता को यह बताया जाता है कि इस जानकारी की अब कोई ज़रूरत नहीं है, तो माता-पिता द्वारा अनुरोध किए जाने पर उस जानकारी को हटा दिया जाना चाहिए। हालांकि, बच्चे का नाम, जन्म तिथि, माता-पिता की संपर्क जानकारी (पता और फ़ोन नंबर सहित), सेवा समन्वयक(ओं) और अर्ली इंटरवेंशन प्रोवाइडर(डर्स) के नाम, और निकास डेटा (वर्ष और आयु सहित, और बाहर निकलने पर दर्ज किए गए किसी भी प्रोग्राम) का स्थायी रिकॉर्ड बिना समय सीमा के बनाए रखा जा सकता है।

विवाद का समाधान

अगर आप अपने बच्चे की पहचान, मूल्यांकन, नियुक्ति, या अपने बच्चे या परिवार को उचित अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के प्रावधान पर भाग लेने वाली एजेंसी/प्रोवाइडर से सहमत नहीं हैं, तो आप अपनी चिंताओं के समाधान का अनुरोध कर सकते हैं।

NC इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम अनौपचारिक तरीकों के माध्यम से चिंताओं का समय पर प्रशासनिक समाधान सुनिश्चित करता है, जैसे कि आपके अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ कोऑर्डिनेटर या आपके स्थानीय CDSA के अन्य संपर्क से सीधे बात करना। NC ITP तीन औपचारिक प्रक्रियाएँ भी मुहैया करता है: मध्यस्थता, उचित प्रक्रिया सुनवाई, और राज्य शिकायत प्रक्रियाएँ।

ये सभी प्रक्रियाएँ परिवारों को बिना किसी कीमत के दी जाती हैं।

मध्यस्थता

NC इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम मतभेदों को सुलझाने के लिए मध्यस्थता उपलब्ध कराता है। मध्यस्थता किसी उचित प्रक्रिया सुनवाई या राज्य शिकायत दर्ज करने से पहले या बाद में हो सकती है। एक माता-पिता के रूप में, आप NC ITP अभिभावक मध्यस्थता अनुरोध फ़ॉर्म को पूरा करके और दिए गए पते पर मेल करके मध्यस्थता का अनुरोध कर सकते हैं:

अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन भाग C निदेशक
बाल एवं परिवार कल्याण डिवीज़न
1916 मेल सेवा केंद्र
रैले, NC 27699-1916

मध्यस्थता आपको किसी मतभेद को गैर-प्रतिकूल तरीके से सुलझाने का अवसर देती है।
यह स्वैच्छिक है और इसके लिए दोनों पक्षों की स्वतंत्र सहमति ज़रूरी है।

इंफ़ैंट-टॉडलर मध्यस्थता प्रक्रियाएँ यह सुनिश्चित करती हैं कि मध्यस्थता:

- सभी पक्षों की ओर से स्वैच्छिक हैं।
- आपके उचित प्रक्रिया सुनवाई के अधिकार को नकारने या विलंबित करने के लिए, या IDEA के भाग C के तहत आपके किसी अन्य अधिकार को नकारने के लिए इस्तेमाल नहीं की जाएँगी।
- प्रभावी मध्यस्थता तकनीकों में प्रशिक्षित एक कुशल, निष्पक्ष मध्यस्थ द्वारा संचालित होती हैं।

NC ITP ऐसे लोगों की सूची रखता है जो योग्य मध्यस्थ हैं तथा अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के प्रावधान से संबंधित नियमों और कानूनों से भली भांति परिचित हैं। मध्यस्थों का चयन यादृच्छिक, चक्रीय या अन्य निष्पक्ष आधार पर किया जाना चाहिए।

मध्यस्थ की निष्पक्षता – मध्यस्थ के रूप में काम करने वाला व्यक्ति अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन, CDSA, या बच्चे को अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ या अन्य सेवाएँ मुहैया करने में शामिल अर्ली इंटरवेंशन सर्विस प्रोवाइडर का कर्मचारी नहीं हो सकता है; और उसका कोई व्यक्तिगत या व्यावसायिक हित नहीं होना चाहिए जो व्यक्ति की निष्पक्षता के साथ टकराव करता हो। एक व्यक्ति जो अन्यथा मध्यस्थ के रूप में योग्य है, वह सिर्फ़ इसलिए कर्मचारी या अर्ली इंटरवेंशन प्रोवाइडर नहीं माना जाएगा क्योंकि उसे एजेंसी या प्रोवाइडर द्वारा मध्यस्थ के रूप में सेवा देने के लिए भुगतान किया जाता है।

NC ITP मध्यस्थता प्रक्रिया की लागत के लिए ज़िम्मेदार है, जिसमें मीटिंग्स की लागत भी शामिल है।

मध्यस्थता प्रक्रिया में प्रत्येक सत्र को समय पर निर्धारित किया जाना चाहिए और यह विवाद में शामिल पक्षों के लिए सुविधाजनक स्थान पर आयोजित किया जाना चाहिए।

अगर मध्यस्थता प्रक्रिया के माध्यम से विवाद का समाधान होता है, तो पक्षों को एक कानूनी रूप से बाध्यकारी समझौते पर हस्ताक्षर करना चाहिए, जो समाधान का विवरण देता है और यह बताता है कि:

- मध्यस्थता प्रक्रिया के दौरान हुई सभी चर्चाएं गोपनीय रहेंगी तथा उन्हें भाग C के अंतर्गत सहायता प्राप्त करने वाले राज्य के किसी भी संघीय या राज्य न्यायालय की किसी भी आगामी प्रक्रिया सुनवाई या सिविल कार्यवाही में किसी सबूत के रूप में उपयोग नहीं किया जा सकेगा।
- जैसा कि इस अनुच्छेद में बताया गया है, लिखित और हस्ताक्षरित मध्यस्थता समझौते को किसी भी राज्य न्यायालय में, जिसके पास उचित प्राधिकारी हो, या यू.एस. जिला न्यायालय में लागू किया जा सकता है।

अगर आप मध्यस्थता प्रक्रिया को न अपनाने का निर्णय लेते हैं, तो NC ITP आपको मध्यस्थता के लाभों पर चर्चा करने और उसे बढ़ावा देने के लिए, आपके द्वारा चुने गए समय और स्थान पर, किसी निष्पक्ष व्यक्ति से मिलने का अवसर देगा। मध्यस्थता आपको किसी भी समय निष्पक्ष उचित प्रक्रिया सुनवाई का अनुरोध करने या शिकायत दर्ज कराने से नहीं रोकती है। आप एक साथ मध्यस्थता और निष्पक्ष उचित प्रक्रिया सुनवाई या राज्य शिकायत के लिए अनुरोध दायर कर सकते हैं।

उचित प्रक्रिया

आप NC ITP माता-पिता के अनुरोध हेतु उचित प्रक्रिया फ़ॉर्म को पूरा करके और दिए गए पते पर मेल करके उचित प्रक्रिया सुनवाई का अनुरोध कर सकते हैं:

अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन भाग C निदेशक
बाल एवं परिवार कल्याण डिवीज़न
1916 मेल सेवा केंद्र
रैले, NC 27699-1916

शिकायत समाधान प्रक्रिया को क्रियान्वित करने के लिए उचित प्रक्रिया के संबंध में शिकायत प्राप्त होने पर उचित प्रक्रिया के लिए एक सुनवाई अधिकारी को नियुक्त किया जाता है। उचित प्रक्रिया सुनवाई अधिकारी को यह करना होगा:

- भाग C के प्रावधानों तथा विकलांग शिशुओं और बच्चों तथा उनके परिवारों के लिए उपलब्ध अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ की ज़रूरतों के बारे में जानकारी रखना तथा निम्नलिखित कर्तव्यों का पालन करना:
  - शिकायत से संबंधित विचारों की प्रस्तुति को सुनें, मुद्दों से संबंधित सभी जानकारी की जाँच करें और शिकायत का समय पर समाधान प्राप्त करने की कोशिश करें।
  - राज्य की लागत पर, कार्यवाही का एक रिकॉर्ड, लिखित निर्णय के साथ उपलब्ध कराएँ।
- उचित प्रक्रिया सुनवाई अधिकारी "निष्पक्ष" होने चाहिए। निष्पक्ष का अर्थ है कि उचित प्रक्रिया सुनवाई अधिकारी के रूप में कार्य करने के लिए नियुक्त व्यक्ति:
  - अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन, CDSA, या अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के प्रावधान या बच्चे की देखभाल में शामिल अर्ली इंटरवेंशन सर्विस प्रोवाइडर का कर्मचारी नहीं है, और
  - उसका कोई व्यक्तिगत या व्यावसायिक हित नहीं है जो उचित प्रक्रिया सुनवाई के कार्यान्वयन में उसकी निष्पक्षता के साथ टकराव पैदा करता हो।

सिर्फ़ इसलिए कि किसी व्यक्ति को उचित प्रक्रिया सुनवाई प्रावधानों को पूरा करने के लिए एजेंसी या प्रोग्राम द्वारा भुगतान किया जाता है, इसका मतलब यह नहीं है कि उचित प्रक्रिया सुनवाई अधिकारी के रूप में योग्य वह व्यक्ति राज्य या स्थानीय प्रमुख एजेंसी (अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन या CDSA), अर्ली इंटरवेंशन सर्विस ठेकेदार, या अर्ली इंटरवेंशन सर्विस प्रोवाइडर का कर्मचारी है।

उचित प्रक्रिया सुनवाई में शामिल किसी भी माता-पिता को यह अधिकार होता है:

- विकलांग शिशुओं और बच्चों के लिए अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ के संबंध में कानूनी सलाहकार और विशेष ज्ञान या प्रशिक्षण वाले व्यक्तियों के साथ जाएँ और उनकी सलाह लें।
- साक्ष्य प्रस्तुत करें, गवाहों से पूछताछ करें, क्रॉस-एग्ज़ामिन करें, और उपस्थित होने के लिए उन पर ज़ोर दें।
- सुनवाई के दौरान ऐसे किसी भी साक्ष्य को प्रस्तुत करने पर रोक लगा दी जाए, जिसे सुनवाई से कम से कम पांच दिन पहले माता-पिता को न बताया गया हो।
- माता-पिता को बिना किसी शुल्क के सुनवाई की लिखित या इलेक्ट्रॉनिक प्रति प्राप्त हो जाएगी।
- तथ्यों और निर्णयों की लिखित प्रति माता-पिता को निःशुल्क प्राप्त हो जाएगी।

उचित प्रक्रिया से संबंधित कोई भी सुनवाई ऐसे समय और स्थान पर होनी चाहिए जो माता-पिता के लिए उचित रूप से सुविधाजनक हो।

NC ITP को यह सुनिश्चित करना होगा कि एक माता-पिता की उचित प्रक्रिया की शिकायत प्राप्त करने के तीस (30) दिनों के भीतर, उचित प्रक्रिया की सुनवाई पूरी हो जाए और प्रत्येक पक्ष को एक लिखित निर्णय मेल द्वारा भेज दिया जाए। एक सुनवाई अधिकारी माता-पिता या सेवा प्रोवाइडर के अनुरोध पर 30-दिन की समय सीमा से परे विशिष्ट समय विस्तार मुहैया कर सकता है

कोई भी पक्ष जो उचित प्रक्रिया सुनवाई या राज्य शिकायत के अनुसार जारी किए गए निर्णय और निष्कर्ष से असंतुष्ट है, वह राज्य या संघीय अदालत में सिविल मुकदमा दायर कर सकता है।

किसी भी कार्यवाही के लंबित रहने के दौरान, जिसमें उचित प्रक्रिया संबंधी शिकायत शामिल हो, जब तक कि अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन और विकलांग इंफ़ैंट या टॉडलर के माता-पिता अन्यथा सहमत न हों, तब तक बच्चे को IFSP में पहचानी गई व्यवस्था में, जिसकी माता-पिता द्वारा सहमति दी गई हो, उचित अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ प्राप्त होती रहनी चाहिए। अगर उचित प्रक्रिया शिकायत में भाग C के अंतर्गत प्रारंभिक सेवाओं के लिए आवेदन शामिल है, तो बच्चे को वे सेवाएँ प्राप्त होनी चाहिए जो विवाद में नहीं हैं।

राज्य शिकायत

NC इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम के पास किसी व्यक्ति या संगठन (किसी अन्य राज्य सहित) द्वारा दायर की गई शिकायतों के समाधान के लिए नीतियां और प्रक्रियाएँ हैं, जिनमें आरोप लगाया जाता है कि राज्य की किसी एजेंसी, स्थानीय एजेंसी या किसी व्यक्तिगत चिकित्सक ने संघीय या राज्य इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम की शर्तों का पालन नहीं किया है। शिकायत लिखित रूप में होनी चाहिए, हस्ताक्षरित होनी चाहिए, तथा उसमें बताए गए उल्लंघन का विवरण तथा वे तथ्य शामिल होने चाहिए जिस आधार पर शिकायत की गई है।

शिकायतें इस पते पर NC ITP को भेजी जानी चाहिए:

अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन भाग C निदेशक
बाल एवं परिवार कल्याण डिवीज़न
1916 मेल सेवा केंद्र
रैले, NC 27699-1916

बाल एवं परिवार कल्याण डिवीज़न के अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन तक शिकायत पहुँचने से पहले कथित उल्लंघन एक वर्ष के भीतर हुआ होना चाहिए। शिकायत दर्ज करने वाले पक्ष को शिकायत की एक कॉपी सार्वजनिक एजेंसी या बच्चे की सेवा करने वाले अर्ली इंटरवेंशन सर्विस प्रोवाइडर को उसी समय भेजनी होगी जब पक्ष अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन में शिकायत दर्ज करते हैं।

बाल एवं परिवार कल्याण डिवीज़न के अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन द्वारा हस्ताक्षरित लिखित शिकायत प्राप्त होने के साठ (60) कैलेंडर दिनों के भीतर शिकायत का समाधान किया जाना चाहिए। अगर सुनवाई अधिकारी के पास असाधारण परिस्थितियां हों तो समय विस्तार की अनुमति अवश्य दी जानी चाहिए। विस्तार प्रशासनिक सुविधा के लिए नहीं हो सकता। शिकायत प्राप्त होने के 60 दिनों के भीतर, अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन निम्नलिखित कार्य करेगा:

- अगर अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन यह निर्धारित करता है कि जाँच आवश्यक है, तो स्वतंत्र ऑन-साइट जाँच करें।
- शिकायतकर्ता को शिकायत में लगाए गए आरोपों के बारे में मौखिक या लिखित रूप से अतिरिक्त जानकारी प्रस्तुत करने का अवसर मुहैया करें।
- CDSA या अन्य अर्ली इंटरवेंशन एजेंसीज़/प्रोवाइडर्स को शिकायत पर प्रतिक्रिया देने का अवसर मुहैया करना, जिसमें अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन के विवेक पर, शिकायत को हल करने का प्रस्ताव और सभी पक्षों को स्वैच्छिक रूप से मध्यस्थता में शामिल होने का अवसर शामिल हो पाए।
- सभी प्रासंगिक जानकारी की समीक्षा करें और स्वतंत्र रूप से निर्णय लें कि क्या CDSA, सार्वजनिक एजेंसी या अर्ली इंटरवेंशन प्रोवाइडर भाग C की आवश्यकता का उल्लंघन कर रहा है।
- शिकायत दर्ज करने वाले व्यक्ति को एक लिखित निर्णय जारी करें जिसमें शिकायत में प्रत्येक आरोप को संबोधित किया गया हो और तथ्यों और निष्कर्षों के साथ-साथ प्रमुख एजेंसी के अंतिम निर्णय के कारण भी शामिल हों।
- अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन के अंतिम निर्णय के प्रभावी कार्यान्वयन के लिए प्रक्रियाएँ शामिल करें, जिसमें तकनीकी सहायता गतिविधियाँ, बातचीत और अगर आवश्यक हो तो अनुपालन प्राप्त करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई शामिल हैं।

अगर अंतिम निर्णय से यह संकेत मिलता है कि उपयुक्त सेवाएँ मुहैया नहीं की गई थीं/नहीं की जा रही हैं, तो अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन को निम्नलिखित पर ध्यान देना होगा:

- शिकायत के विषय रहे बच्चे और परिवार की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपयुक्त सुधारात्मक कार्रवाइयों सहित उचित सेवाएँ मुहैया करने में विफलता (जैसे कि प्रतिपूरक सेवाएँ या मौद्रिक प्रतिपूर्ति), और
- इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम के लिए पात्र सभी विकलांग शिशुओं और बच्चों तथा उनके परिवारों के लिए सेवाओं का भविष्य में समुचित प्रावधान।

अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन समय सीमा में विस्तार की अनुमति केवल तभी देगा जब:

- किसी विशेष शिकायत के संबंध में असाधारण परिस्थितियां मौजूद हों।
- माता-पिता (या व्यक्ति या संगठन, अगर राज्य प्रक्रियाओं के तहत व्यक्ति या संगठन के लिए मध्यस्थता उपलब्ध है) और ITP, सार्वजनिक एजेंसी या अर्ली इंटरवेंशन प्रोवाइडर

स्वैच्छिक रूप से मध्यस्थता में शामिल होने के लिए सहमत होते हैं।

अगर कोई लिखित शिकायत प्राप्त होती है जो उचित प्रक्रिया सुनवाई का विषय भी है, या उसमें एक से अधिक मुद्दे शामिल हैं जिनमें से एक या अधिक उस सुनवाई का हिस्सा हैं, तो इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम को शिकायत के किसी भी हिस्से को सुनवाई के समापन तक अलग रखना होगा जिसे उचित प्रक्रिया सुनवाई में संबोधित किया जा रहा है। हालाँकि, शिकायत में कोई भी मुद्दा जो उचित प्रक्रिया सुनवाई का हिस्सा नहीं है, उसे इस अनुभाग में वर्णित समय सीमा और प्रक्रियाओं का इस्तेमाल करके हल किया जाना चाहिए।

अगर दायर की गई शिकायत में उठाया गया मुद्दा पहले ही उन्हीं पक्षों की भागीदारी वाली विधिवत प्रक्रिया सुनवाई में तय किया जा चुका है:

- उचित प्रक्रिया सुनवाई का निर्णय उस मुद्दे पर बाध्यकारी है।
- इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम को शिकायतकर्ता को इस आशय की जानकारी देनी होगी।

NC ITP सार्वजनिक एजेंसी या अर्ली इंटरवेंशन सर्विस प्रोवाइडर पर उचित प्रक्रिया सुनवाई के निर्णय को लागू करने में विफलता का आरोप लगाने वाली शिकायत का समाधान अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन द्वारा किया जाना चाहिए।

सरोगेट माता-पिता

NC इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम एक सरोगेट माता-पिता की नियुक्ति करता है अगर:

- किसी भी **माता-पिता** की पहचान नहीं की जा सकती।
- माता-पिता का पता लगाने के उचित प्रयास असफल होते हैं।
- जैसा कि उत्तरी कैरोलिना के कानूनों द्वारा निर्धारित किया गया है, बच्चा **राज्य का एक वार्ड** है।

सरोगेट माता-पिता वह व्यक्ति होते हैं जिन्हें माता-पिता की भूमिका निभाने तथा इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम में भाग लेने वाले बच्चे के अधिकारों की रक्षा करने के लिए नियुक्त किया जाता है। ऐसे व्यक्ति की नियुक्ति के लिए विशिष्ट प्रक्रियाओं का पालन करना होगा, जिसमें बच्चे की सरोगेट माता-पिता की आवश्यकता का निर्धारण करने के तरीके और बच्चे को सरोगेट माता-पिता सौंपने के चरण शामिल हैं। ITP यह सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रयास करेगा कि आवश्यकता निर्धारित होने के तीस (30) दिनों के अंदर सरोगेट माता-पिता की नियुक्ति कर दी जाए।

सरोगेट माता-पिता से जुड़ी शर्तें:

- ऐसी कोई विशेष रुचि नहीं हो जो बच्चे के हित के साथ टकराव करती हो।
- बच्चे का पर्याप्त प्रतिनिधित्व सुनिश्चित करने वाला ज्ञान और कौशल होना।
- NC ITP के किसी भी CDSAs या किसी राज्य एजेंसी का कर्मचारी नहीं है, या बच्चे को या बच्चे के किसी अन्य परिवार के सदस्य को अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ मुहैया करने वाला व्यक्ति या व्यक्ति का कर्मचारी नहीं है।

सरोगेट माता-पिता निम्नलिखित से संबंधित सभी मामलों में बच्चे का प्रतिनिधित्व कर सकते हैं:

- बच्चे का मूल्यांकन एवं आंकलन करने में।
- बच्चे के IFSPs का विकास और कार्यान्वयन, जिसमें मूल्यांकन, आंकलन और आवधिक समीक्षा शामिल हैं।
- बच्चे के अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ का निरंतर प्रावधान करने में।
- संघीय कानून या विनियमन या NC ITP नीति द्वारा स्थापित कोई अन्य अधिकार।

शब्दावली

आंकलन

आंकलन का अर्थ है बच्चे की विशिष्ट शक्तियों और आवश्यकताओं की पहचान करने के लिए योग्य कर्मियों द्वारा इस्तेमाल की जाने वाली सतत प्रक्रियाएँ और IDEA के भाग C के तहत बच्चे की पात्रता की अवधि के दौरान उन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपयुक्त अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ और इसमें बच्चे का आंकलन और बच्चे के परिवार का आंकलन शामिल है। प्रारंभिक आंकलन से तात्पर्य बच्चे के आंकलन और बच्चे की पहली IFSP मीटिंग से पहले किए गए परिवार के आंकलन से है।

उपयुक्त अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़

उपयुक्त अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ का निर्धारण IFSP प्रक्रिया के माध्यम से किया जाता है। हर बच्चे और परिवार की खुद की ज़रूरतों को पूरा करने और IFSP में सूचीबद्ध लक्ष्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक विशिष्ट अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ का विवरण IFSP में शामिल किया जाना चाहिए। संघीय विनियमनों के अनुसार, अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ "बच्चे के विकास को बढ़ाने से संबंधित परिवार की आवश्यकताओं के साथ-साथ इस भाग [IDEA के भाग C] के अंतर्गत पात्र प्रत्येक बच्चे की विकास संबंधी जरूरतों को पूरा करने के लिए डिज़ाइन की गई हैं।"

व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी को नष्ट करना

अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड को भौतिक रूप से नष्ट करना या जानकारी से व्यक्तिगत पहचानकर्ताओं को हटाना जिससे इसे व्यक्तिगत रूप से पहचाना न जा सके

प्रकटीकरण

किसी भी व्यक्ति को NC ITP रिकॉर्ड या उनमें निहित पहचान योग्य व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच मुहैया करना या उसे वितरित करने, स्थानांतरित करने या किसी भी तरह से बताने की अनुमति देना। प्रकटीकरण कई तरीकों से किया जा सकता है, जिसमें मौखिक, लिखित या इलेक्ट्रॉनिक माध्यम शामिल हैं।

अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड

बच्चे से संबंधित सभी रिकॉर्ड जिन्हें IDEA के भाग C और उसके भाग C के विनियमों के अनुसार एकत्रित करना, बनाए रखना या उपयोग किया जाना आवश्यक है, उन्हें अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड माना जाता है। अर्ली इंटरवेंशन रिकॉर्ड शब्द में वे रिकॉर्ड शामिल हैं जिन्हें 34 CFR भाग 99 (परिवार शैक्षिक अधिकार और गोपनीयता अधिनियम 1974, 20 U.S.C. 1232g (FERPA) को लागू करने वाले विनियम) में "शिक्षा रिकॉर्ड" की परिभाषा के अंतर्गत कवर किया गया है।

अर्ली इंटरवेंशन सर्विस प्रोवाइडर

एक सार्वजनिक या निजी एजेंसी या पेशेवर जिसे पात्र बच्चे और उसके परिवार को अर्ली इंटरवेंशन सर्विसेज़ मुहैया करने के लिए सार्वजनिक फ़ंड्स प्राप्त होते हैं।

मूल्यांकन

इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम के लिए बच्चे की प्रारंभिक और सतत पात्रता का पता लगाने के लिए योग्य कर्मियों द्वारा काम में लाई जाने वाली प्रक्रियाएँ। प्रारंभिक मूल्यांकन का मतलब है बच्चे की प्रारंभिक पात्रता का पता लगाने के लिए किया गया उसका मूल्यांकन।

परिवार निर्देशित आंकलन

परिवार के संसाधनों, प्राथमिकताओं और मुद्दों के साथ-साथ बच्चे की विकासात्मक आवश्यकताओं को पूरा करने के संबंध में परिवार की क्षमता में सुधार करने के लिए आवश्यक सेवाओं और सहायता को निर्धारित करने के लिए योग्य कर्मियों द्वारा किया गया मूल्यांकन।

इंडिविजुअलाइज्ड फैमिली सर्विस प्लान (IFSP)

पात्र बच्चों और उनके परिवारों को अर्ली इंटरवेंशन सहायता और सेवाएँ मुहैया करने के संबंध में एक लिखित योजना जो:

- IFSP टीम द्वारा बनाई गई है, और जिसमें परिवार भी शामिल है।
- बच्चे के बहुविषयी मूल्यांकन और आंकलन के साथ-साथ परिवार द्वारा निर्देशित आंकलन पर आधारित है।
- कार्यात्मक परिणाम, रणनीतियाँ और गतिविधियाँ शामिल हैं, और
- बच्चे के विकास और बच्चे की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए परिवार की क्षमता में सुधार करने के लिए आवश्यक सेवाएँ शामिल हैं।

मध्यस्थता

एक प्रक्रिया जो नामांकित बच्चों के माता-पिता, NC इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम और अर्ली इंटरवेंशन प्रोवाइडर्स के बीच असहमति के अनौपचारिक, फ़ायदेमंद समाधान की सुविधा मुहैया करती है। मध्यस्थता अपनी इच्छा पर निर्भर करती है और दोनों पक्षों को इसमें भाग लेने के लिए स्वतंत्र रूप से सहमति देनी चाहिए। दोनों पक्ष एक समझौते का मसौदा तैयार करते हैं और उन्हें समझौते को मंज़ूरी भी देनी होती है। माता-पिता के निष्पक्ष उचित प्रक्रिया सुनवाई या राज्य शिकायत के अधिकार को मध्यस्थता के माध्यम से अस्वीकार या स्थगित नहीं किया जा सकता है।

बहुविषयी

निम्नलिखित के संबंध में दो या अधिक अलग-अलग व्यावसायिक विषयों का शामिल होना:

बच्चे का मूल्यांकन तथा बच्चे और परिवार का आंकलन; और

IFSP टीम, जिसमें माता-पिता और अलग-अलग व्यावसायिक विषयों वाले दो या अधिक लोगों का शामिल होना ज़रूरी है। इनमें से एक व्यक्ति का सेवा समन्वयक होना ज़रूरी है।

मूल भाषा

जब अंग्रेज़ी में सीमित दक्षता वाले किसी व्यक्ति का वर्णन करने के लिए मूल भाषा का उपयोग किया जाता है, तो यह उस भाषा या संचार के तरीके को संदर्भित करता है जिसे बच्चे के माता-पिता आमतौर पर उपयोग करते हैं।

मूल्यांकन और आंकलन के संदर्भ में, मूल भाषा का तात्पर्य बच्चे की सामान्य भाषा से भी है, बशर्ते कि वह भाषा बच्चे के लिए विकासात्मक रूप से उपयुक्त हो।

प्राकृतिक वातावरण

ऐसी परिस्थितियां जो समान आयु के उन इंफ़ैंट या टॉडलर के लिए सामान्य या विशिष्ट होती हैं जिनमें कोई विकलांगता मौजूद नहीं है। प्राकृतिक वातावरण में बच्चे का घर या सामुदायिक परिस्थितियां शामिल हो सकती हैं।

माता-पिता

किसी बच्चे का असली या दत्तक माता-पिता।

पालक माता-पिता, यदि राज्य कानून, विनियम, या राज्य या स्थानीय एजेंसी के साथ संविदात्मक समझौते उन्हें ऐसा करने से रोकते हैं, तो पालक माता-पिता माता-पिता के रूप में कार्य नहीं कर सकते हैं।

एक अभिभावक जो सामान्यतः बच्चे के माता-पिता के रूप में कार्य करने के लिए अधिकृत होता है, या बच्चे के लिए अर्ली इंटरवेंशन , शैक्षिक, स्वास्थ्य या विकास संबंधी निर्णय लेने के लिए अधिकृत होता है (परन्तु यदि बच्चा राज्य के वार्ड से है तो राज्य को यह अनुमति नहीं होती)।

असली या दत्तक माता-पिता (जिसमें दादा-दादी, सौतेले माता-पिता या अन्य रिश्तेदार शामिल हैं) के स्थान पर कार्य करने वाला व्यक्ति, जिसके साथ बच्चा रहता है।

एक व्यक्ति जो बच्चे की भलाई के लिए कानूनी तौर पर ज़िम्मेदार है।

एक सरोगेट माता पिता।

भाग लेने वाली एजेंसी

सहभागी एजेंसी का मतलब है कोई भी ऐसा व्यक्ति, एजेंसी, इकाई या संस्थान जो NC ITP के लिए IDEA के भाग C में आवश्यकताओं और किसी विशेष बच्चे के संबंध में IDEA के भाग C में विनियमों को लागू करने के लिए व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी इकट्ठा करती है, बनाए रखती है या उपयोग करती है। भाग लेने वाली एजेंसी में अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन, CDSA, अर्ली इंटरवेंशन प्रोवाइडर, तथा कोई भी ऐसा व्यक्ति या इकाई शामिल है जो कोई भी पार्ट C सेवाएँ मुहैया करती है (जिसमें सेवा समन्वय, मूल्यांकन और आंकलन, तथा अन्य पार्ट C सेवाएँ शामिल हैं)। भाग लेने वाली एजेंसी में वे प्राथमिक रेफ़रल स्रोत (सार्वजनिक एजेंसियां जैसे कि Medicaid या बच्चों का स्वास्थ्य बीमा प्रोग्राम [CHIP]) या निजी इकाइयां (जैसे कि निजी बीमा कंपनियां) शामिल नहीं होती हैं जो केवल भाग C सेवाओं के लिए फ़ंडिंग सोर्स के रूप में कार्य करती हैं।

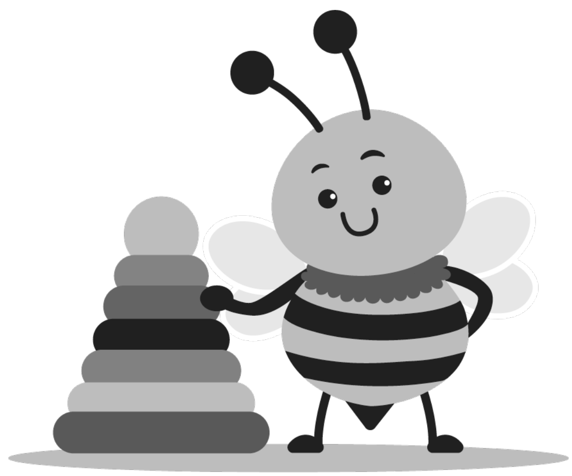
पहचान योग्य व्यक्तिगत जानकारी में शामिल हैं:

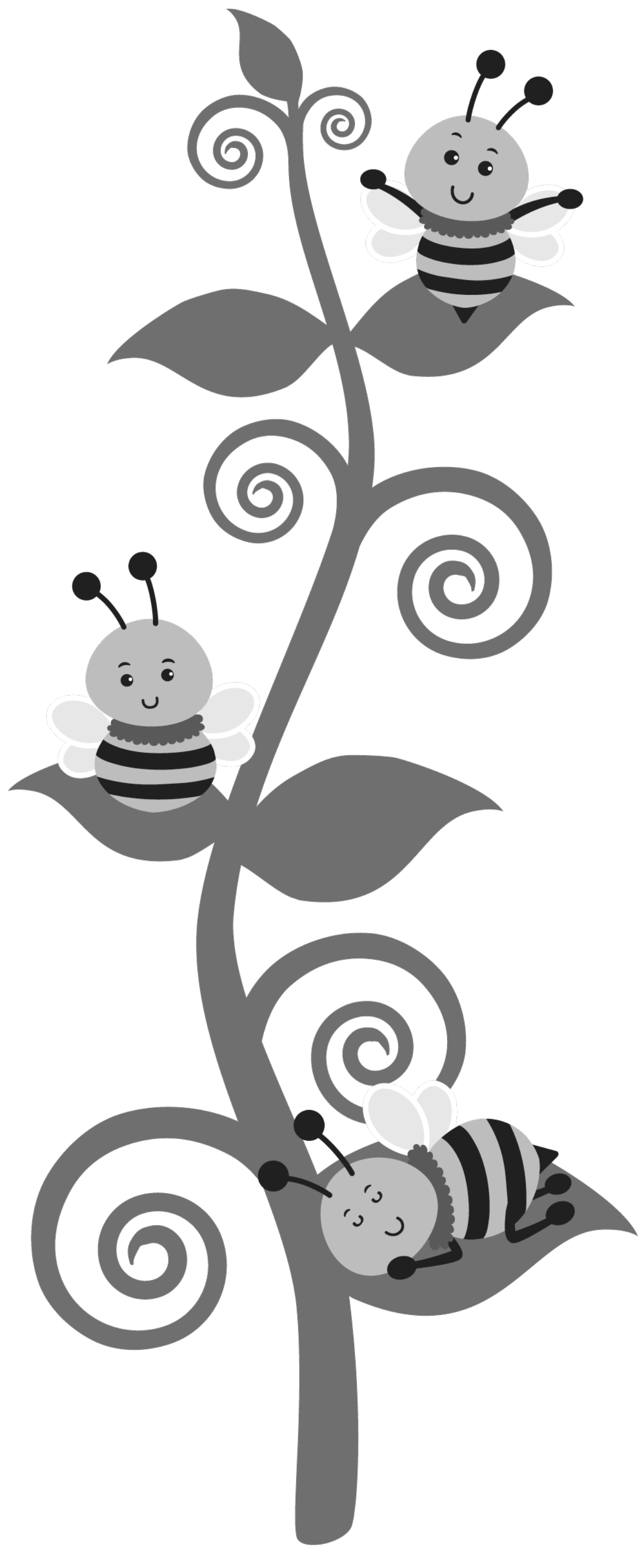
- आपके बच्चे का नाम, आपका नाम, या परिवार के अन्य सदस्यों का नाम।
- आपके बच्चे या परिवार का पता।
- एक व्यक्तिगत पहचानकर्ता, जैसे कि आपके बच्चे का या आपका सामाजिक सुरक्षा नंबर।

- अन्य अप्रत्यक्ष पहचानकर्ता, जैसे कि आपके बच्चे की जन्म तिथि, जन्म स्थान, या माता का पहला नाम।
- उन लक्षणों या विवरणों की सूची जो आपके बच्चे को सटीक रूप से पहचानने में मदद कर सकते हैं।
- अर्ली इंटरवेंशन प्रोग्राम से जुड़े किसी व्यक्ति द्वारा मांगी गई जानकारी, जिसके बारे में उसे लगता है कि वह आपके बच्चे के बारे में जानता है।

राज्य का वार्ड

जब सामाजिक सेवाओं के काउंटी विभाग को बच्चे की कानूनी हिरासत मिलती है और उसके पास बच्चे के बारे में निर्णय लेने की कानूनी ज़िम्मेदारी और अधिकार मौजूद होता है, भले ही असली या दत्तक माता-पिता के बारे में पता हो, वे उपलब्ध हों और बच्चे का प्रतिनिधित्व करना चाहते हों तो बच्चे को राज्य का वार्ड माना जाता है।





नॉर्थ केरोलिना

इंफ़ैंट-टॉडलर प्रोग्राम

NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND
HUMAN SERVICES
Division of Child and Family Well-Being

NC स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग

बाल एवं परिवार कल्याण डिवीज़न

अर्ली इंटरवेंशन सेक्शन

www.ncdhhs.gov
www.ncdhhs.gov/division-child-and-family-well-being
www.ncdhhs.gov/itp-beearly

पुनरुत्पादन की अनुमति दी गई है

अप्रैल 2013 | दिसंबर 2020 | मई 2022 | अक्टूबर 2023 | जुलाई 2024

स्वास्थ्य एवं मानव सेवा विभाग रोजगार या सेवाओं के प्रावधान में नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, धर्म, आयु या विकलांगता के आधार पर भेदभाव नहीं करता है।